



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

HUISHOUDELIJKE REGLEMENT

Kinderopvang "Dopey"

Beste ouder,

Bedankt voor jouw interesse in onze groepsopvang "Dopey".

Bij groepsopvang "Dopey" bieden wij met enthousiasme professionele zorg en begeleiding aan kinderen van 0- 3 jaar.

Wij vinden het erg belangrijk dat je kind het bij ons naar zijn zin heeft. Je kind kan zich hier thuis voelen en de veiligheid en geborgenheid ervaren die het nodig heeft. Ons team is betrokken en werken met plezier. We geven ruimte voor ontwikkeling en zelf ontplooiing, stimuleren het nemen van initiatief.

Onze organisatie is open en transparant. Wij hechten veel waarde aan een goed en open contact tussen ouders en begeleiders. Wanneer wij goed op de hoogte zijn van bijzonderheden over jouw kind, kunnen we daar ook adequaat op inspelen.

Kortom Dopey is een plek waar je als ouder met een gerust gevoel je kleine spruit achter laat

Heb je een kindje met extra zorgbehoeften? Vraag de verantwoordelijke naar de mogelijkheden in onze groepsopvang.

Laat dit huishoudelijk reglement een kennismaking zijn met de werking.

Namens

Stephanie Clarysse (organisator)



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

Inhoud

Voorwoord organisator	1
Inhoud	2
1 Contactgegevens	4
1.1 De organisator	4
1.2 De groepsopvang	5
1.2.1 Contactpersoon	5
1.2.2 Contact gegevens opvanglocatie	5
1.2.3 Contactgegevens van Kind en gezin	5
1.3 Openingsdagen en – uren	6
1.4 Noodgevallen	6
2 Verzekering	7
3 Intern werkingskader	7
3.1 Visie	7
3.2 Pedagogisch beleid	8
4 Wederzijdse afspraken	12
4.1 Inschrijving	12
4.2 Inlichtingenfiche	12
4.3 Voorrangregels	13
4.4 Breng en haalmoment	13
4.5 Aanwezigheidsregister	14
4.6 Wennen	14
4.7 Toezicht tot het kinderdagverblijf	14
4.8 Kleiding en verzorging	15
4.9 Afwezigheid van het kind	15
4.10 Voeding	16
4.10.1 Ontbijt	16
4.10.2 Groentepap en fruitpap	16
4.10.3 Peutermaaltijden	16
4.10.4 Borstvoeding	16
4.10.5 Flesvoeding	16
4.10.6 Dieetvoeding	17
4.10.7 Verjaardagen	17
4.11 Medicatie	17
4.12 Ziekte of ongeval van het kind	18



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

5	Prijsbepaling	19
5.1	Bijdrage van het gezin	19
5.1.1	Woosh luier	19
5.1.2	Kinderopvangtoeslag	20
5.1.3	Fiscaal attest	20
5.2	Waarborg + inschrijving	20
5.3	Afspraken bij inschrijving	21
5.3.1	schriftelijke overeenkomst	21
5.3.2	opvangplan	21
5.4	Facturatie en betalingsregeling	22
5.4.1	boete bij te laat ophalen van je kind.	22
5.4.2	opzegmodaliteiten	22
5.5	Werkwijze bij wijziging van het huishoudelijk reglement.	22
5.6	Gelijkwaardige opzegmodaliteiten voor de schriftelijke overeenkomst.	23
5.6.1	Opzegmodaliteiten voor het gezin	23
5.6.2	Opzegmodaliteiten voor de organisator	24
6	Respect voor de privacy en bescherming van de persoonlijke levenssfeer	25
6.1	privacy persoonsgegevens	25
6.1.1	Doel van de verwerking van de persoonsgegevens	25
6.1.2	Recht van het gezin	25
6.1.3	Bewaarperiode	25
6.1.4	vertrouwelijkheid	26
6.1.5	overmaken aan derden	26
6.2	beeldmateriaal	26
7	Klachtenbehandeling	27
8	Ondertekening	28
	Medicatie koortswerend middel	29
	Inlichtingenfiche	30
	Klachtenkaart	34



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

1. CONTACTGEGEVENS

1.1 DE ORGANISATOR

Bvba Droesem

Edmond devloostraat 21

8640 Vleteren

0471/918943

Ondernemingsnummer BE 0832.800.923

emailadres: info@opvangwestkust.be

Vergunning vanaf 26/06/2019 en de beslissing kan je raadplegen in de opvang.

Stephanie Clarysse is eindverantwoordelijke van bvba Droesem en eindverantwoordelijke met betrekking tot het pedagogisch, administratief en financieel beleid. Ze coördineert “Dopey” met hart en ziel om jouw spruit de kans te geven optimaal te groeien, te ontplooiën en vaardigheden te ontwikkelen.

Stephanie kiest samen met Heidi en Melissa er bewust voor om als kinderopvang omringd te zijn en ondersteund te worden door professionelen, specialisten op het gebied van kinderen, gezin, kine, communicatie en relaties, logopedisten en de ondersteuners van opgroei en Zorginspectie.

Heidi is de verantwoordelijke en het aanspreekpunt voor ouders bij opvoedingsvragen – en problemen binnen en buiten de opvang.

Stephanie is het aanspreekpunt voor de kinderverzorgsters, andere personeelsleden, vrijwilligers en stagiaires, ondersteuners en Zorginspectie.

De verslagen van Zorginspectie kunnen geraadpleegd worden via de site van Kind en Gezin.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

1.2 DE GROEPSOPVANG

1.2.1 Contactpersoon

KDV “Dopey”
Heidi Christiaen
Casselstraat 33
8970 Poperinge
0496/80 77 56
info@opvangwestkust.be

De dagelijkse leiding is in de handen van Heidi Christiaen en Melissa Lormans. Heidi Coördineert de activiteiten en onderhoudt het contact met de ouders. Zij heeft de leiding binnen de opvang. Bij afwezigheid kan je terecht bij Heidi of Melissa of Stephanie die op dit moment aanwezig is. De begeleiders nemen de dagelijkse werking op zich en staan in voor de dagdagelijkse zorgen voor jouw kindje.

1.2.2 Contact gegevens opvanglocatie.

Groepsopvang “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
0471/91 89 43
0496/80 77 56
info@opvangwestkust.be

1.2.3 Contactgegevens van kind en gezin

Kind en Gezin
Hallepoortlaan 27
1060 Brussel
Tel. Kind en Gezin – lijn: 078/150 100
Website: www.kindengezin.be
Of via het contactformulier op de website van Kind en Gezin:
<http://www.kindengezin.be/formulieren/contact.jsp>



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

1.3 OPENINGSDAGEN EN OPENINGSUREN

- De opvanglocatie is open van maandag tot donderdag van 7 u tot 18 u
vrijdag van 7 u tot 17u 30
- Officiële feestdagen en bruidagen zijn we gesloten.
- Ons groot verlov wordt gepland in juli en augustus en daarnaast sluiten we enkele dagen verspreid doorheen het jaar. Dit alles wordt doorgegeven ten laatste in november voor het jaar nadien. Dit wordt meegedeeld via brief, algemene mailing, open facebook pagina en de gesloten facebook pagina, website, heen en weer boekjes.

1.4 NOODGEVALLEN

In noodgevallen kan je ons steeds bereiken op de gsm van :

- Stephanie (0471 / 91 89 43)
- Heidi (0496 / 80 77 56)

Er kan iets ingesproken worden in het antwoordapparaat. Dan bellen we terug van zodra we het horen.

- In de persoonlijke Whats'App of Messenger groepjes kan er ook gecommuniceerd worden.
- Via e-mail



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

2 . Verzekering

“Dopey” heeft een verzekering voor burgerlijke aansprakelijkheid voor de kinderen en het personeel en daarnaast ook een verzekering tegen lichamelijke ongevallen voor de opgevangen kinderen:

- Een verzekering voor de burgerlijke aansprakelijkheid
Polisnummer 66506212
Ag insurance
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel
- Een verzekering voor lichamelijke ongevallen van de opgevangen kinderen:
Polisnummer 99130708
Ag insurance
Emile Jacqmainlaan 53
1000 Brussel

Aangifte van schade of ongevallen gebeurt binnen de 24 uur na de feiten bij de organisator/ verantwoordelijke. De organisator/ verantwoordelijke brengt de verzekeringsinstelling op de hoogte.

3. Intern werkingskader

3.1 VISIE

“Dopey” is een zelfstandige groepsopvang voor kindjes van 0 tot 3 jaar (max.15 kindjes).

Hier kunnen alle kinderen van verschillende leeftijden, elk op hun eigen ritme, van elkaar leren en ontdekken.

We zorgen steeds voor een veilige, aangepaste en aangename omgeving voor het kind. Ieder kind kan rekenen op een huiselijke sfeer waar het warm en gezellig vertoeven is. Eten, slapen, verzorgen, knuffelen, zingen, dansen, spelen, ... alles kan.

We houden rekening met de eigenheid, persoonlijkheid, ritme en behoeftes van ieder kind individueel. Op deze wijze werken we alle dagen aan het creëren van een persoonlijke band met uw kind.

We werken in verschillende thema’s zodat u kind steeds geprikkeld blijft.

Bij “Dopey” streven we naar een open en eerlijke omgang en communicatie met de ouders. Een goede opvang kan niet zonder een goede samenwerking met de ouders.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

3.2 PEDAGOGISCH BELEID

Wenmomenten

Zowel voor uw kind als voor u als ouders hechten we veel belang aan de opstart in de kinderopvang. Voor de start in de kinderopvang raden wij daarom aan om even te komen wennen. Verder in dit reglement vind je meer informatie over de wenmomenten.

Begeleiding en toezicht

Ons team bestaat uit 2 vaste medewerkers, die al jaren ervaring hebben.

Door te werken met een vast team, zetten we in op de vertrouwensrelatie waardoor het kind zich veilig & geborgen voelt.

Zo krijgt het kind genoeg zelfvertrouwen om nieuwe dingen te ontdekken.

Er wordt afwisselend gewerkt qua opstarten en afsluiten zodat de ouders met allebei evenveel contact hebben.

Bij afwezigheid van een van hen wordt er vervanging gedaan door Stephanie of een ander persoon, indien stephanie niet beschikbaar is. In nood werken we samen met interim-bureau.

Bij 8 kinderen aanwezig is er 1 begeleider, vanaf 9 kinderen zijn er steeds 2 begeleiders aanwezig. Er wordt steeds zoveel mogelijk tijd besteed aan de kinderen en bij aanwezigheid van 2 begeleiders is er steeds 1 persoon in de speelruimte.

Wanneer een begeleider alleen werkt en een kindje naar boven moet brengen of een kindje toekomt of vertrekt wordt ervoor gezorgd dat de andere kindjes eerst allemaal op een veilige plaats zijn. We leren de kinderen aandacht te hebben voor onveilige situaties.

We grijpen tijdig in bij gevaarlijke situaties en leggen de kinderen ook uit waarom bepaalde dingen niet mogen. De kinderen worden nooit alleen gelaten. Er is ook camerabewaking in de slaapruijnte. Er is actief, visueel toezicht in de slaapruijnte om de 30 minuten gaat iemand kijken of alles in orde is ook bij de baby's wordt er regelmatig in de slaapzaal gekomen om te observeren dit betreffende preventie van wiegendood. Baby's jonger dan 6 maand blijven in de ruimte beneden slapen.

Taalbeleid

De kinderopvang speelt een grote rol bij het stimuleren van de taalontwikkeling van kinderen.

Door de activiteiten en taal van de medewerkers leren kinderen nieuwe woorden, zinnen en betekenissen bovendien krijgen woorden waarde .

We zorgen voor voldoende hoog welbevinden bij de kinderen. Ze voelen zich veilig, ontspannen en hebben zelfvertrouwen. Dit is een basisvoorwaarde voor een goede taalontwikkeling.

De kinderen krijgen alle kansen om met andere kinderen en volwassenen te communiceren.

De begeleiders spreken de kinderen persoonlijk aan in een taal afgestemd op hun niveau, maar die ook verrijkt. Zo leren de kinderen de taal al doende en al spelend door interactie met de andere kinderen de ganse dag door.

De kinderen worden steeds met hun naam aangesproken, geen verkleinwoorden.

Bij activiteiten werken we met kleine groepjes.

We zorgen voor talrijke doe-activiteiten: samen in prentenboeken kijken, liedjes zingen.

Het kind wordt gestimuleerd.

We gaan positief om met meertaligheid en tonen respect voor de kinderen hun eigen taal en cultuur.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

Spel en Speelgoed

We gebruiken het speelgoed en de infrastructuur bewust om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Speelgoed dat stuk is, wordt onmiddellijk verwijderd.

We geven de kinderen ruimte om hun creativiteit, hun zelfstandigheid en ook hun sociale vaardigheden te ontwikkelen.

Naast vrij spel wordt er dagelijks gestimuleerd om aan activiteiten deel te nemen, naargelang de behoefte van elk kind.

We werken dan met kleine groepjes met aangepast spelaanbod. Zo komen ook verschillende thema's die de kinderen aanspreken aan bod. Zoals de seizoenen, vakantie, boerderij, poppenkast, Sint, Kerst, Pasen...

We zorgen ervoor dat de verschillende spelvormen aan bod komen, zoals knutselen, bewegingsspel zowel binnen als buiten, constructief spel, nabootsingspel.

We geven elk kind de kans om zich maximaal te ontplooiën.

Welbevinden en betrokkenheid.

Aan de hand van ZiKo-Vo volgen wij het welbevinden en de betrokkenheid van elk kind op. We bekijken welke acties we kunnen ondernemen om dit te bevorderen. Omdat het kind zijn talenten kan ontplooiën, is het van belang dat het zich goed in zijn vel voelt (welbevinden) en geboeid bezig is (betrokkenheid). Deze meting wordt tweemaal per jaar gedaan. Ouders worden hiervan op de hoogte gebracht via het persoonlijk groepje die werd aangemaakt.

Om te werken aan de pedagogische kwaliteit in onze opvang, maken wij gebruik van het zelfevaluatie-instrument van MeMoQ.

Aan de hand van dit instrument kunnen wij nagaan hoe het op dit moment met de kwaliteit van onze opvang gesteld is en kunnen we door middel van een stappenplan verbeteracties opzetten.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

Verloop van de dag

Tussen 7u en 9u worden de kindjes ontvangen.

Rond 9u wanneer de meeste kindjes aanwezig zijn wordt de dag gestart met een activiteit.

Dit is een gezamenlijk activiteit. Daarna kan er vrij gespeeld worden met het keukentje, de ontdekkingstafel, boekje kijken of met ander speelgoed. Er wordt ook een begeleide activiteit gedaan binnen of buiten als het weer dit toelaat, kortom voor ieder kind wat wils.

Kindjes die nood hebben aan slapen worden naar bed gedaan. In de voormiddag kan er nog potjestraining gedaan worden afhankelijk van vraag en ritme van het kind.

Tussen spelaanbod en middagmaal wordt er een tussendoortje voorzien en dit afhankelijk van het seizoen. Dit kan van soep tot koek of fruit of groente zijn.

Daarna wordt er verder gespeeld tot 10.30 u en worden ondertussen de kindjes verschoond en aan potjestraining gedaan.

Tussen 11u en 12u worden de maaltijden toegediend. De maaltijden worden in de loop van de voormiddag vers bereid.

Na het eten worden de pampers nog gecontroleerd en kindjes op potje gedaan om dan rond 12u30 naar bed te gaan.

Ieder kind slaapt zijn eigen dutje naargelang nodig, de een al wat langer dan de ander. Vanaf 15u worden alle kindjes uit bed gehaald en aangekleed.

Terwijl dat de kindjes slapen wordt de opvang gepoetst en fruitpap gemaakt.

Tussen 15u30 en 16u30 wordt het vieruurtje toegediend, dit is fruitpap of stuk fruit, yoghurt, boterham.

Na het 4 uurtje kan er vrij gespeeld worden binnen of buiten als het weer dit toelaat.

Het menu wordt dagelijks in het heen -en weerschriftje geschreven en wekelijks op de facebook pagina.

⇒ De eetmomenten.

De kinderen bepalen ongeveer zelf hoeveel ze willen eten. Bied hulp, maar moedig ze zoveel mogelijk aan. We hebben oog voor de verschillende behoeftes en de eventuele allergieën van het kind. We vinden het belangrijk dat de kinderen zelfstandig leren eten en goede tafelmanieren leren. We zorgen voor aangepast eetmateriaal en meubilair. We creëren een rustige en aangename sfeer tijdens de maaltijden en we hebben aandacht voor de moeilijke eters.

⇒ De slaapmomenten

We werken met een vast ritueel bij het slapengaan. Dit doen we om de kinderen rustig te laten worden (kleertjes uit, fopspeen, knuffel uitdelen...). We proberen bij de baby's rekening te houden met de verschillende ritmes van elk kind afzonderlijk. Er wordt in de mate van de mogelijke rekening gehouden met de gewoontes van thuis. We besteden voldoende aandacht aan wiegendoodpreventie.

⇒ Verzorging en hygiëne

Er wordt regelmatig verluierd, handen ontsmetten na elke verluiering.

Bij besmettelijke ziektes proberen we de kinderen uit de opvang te houden.

We starten pas met de zindelijkheidstraining als het kind voldoende rijp is en in overleg met de ouders.

We zorgen er steeds voor dat de kindjes netjes naar huis gaan.

We zorgen dat de ruimtes waar de kinderen verblijven dagelijks goed onderhouden worden.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

Respectvolle houding

⇒ Regels en grenzen

Door regels en grenzen te stellen willen we kinderen een gevoel van veiligheid en vertrouwen geven. Er wordt consequent gereageerd op de signalen van de kinderen, zodat ze bepaalde behoeftes duidelijk kunnen maken. In de pedagogische aanpak leggen we enkele accenten van assertiviteit: de kinderen mogen nee zeggen en hun probleem aan iemand vertellen. We investeren voldoende tijd, geduld en creativiteit in het duidelijk maken van de regels. We trachten niet te roepen... dit levert geen resultaat op. We moedigen de kinderen aan en geven hun rustig de tijd voor nieuwe kansen. We proberen de kinderen, in de mate van het mogelijke, zelf de ruimte te geven om zelf conflicten op te lossen. Hierbij letten we erop dat niet steeds hetzelfde kind het onderspit moet delven. We grijpen op een correcte manier in.

⇒ Respect voor kinderen

We hebben aandacht voor de angsten van bepaalde kinderen (bv. voor vreemden, duisternis, sterke geluiden).

We zijn geduldig en trachten consequent te zijn in het aanleren van gewenst gedrag en het afleren van ongewenst gedrag, rekening houdend met de mate waarin ze het begrijpen. We besteden voldoende tijd en creativiteit in het spel. Het is een blijvend aandachtspunt om de leefruimte zo in te richten dat de ontplooiingskansen van elk kind maximaal benut worden.

We hebben aandacht voor de gezinssituatie van elk kind. We zorgen voor voldoende hoog welbevinden bij de kinderen. Ze voelen zich veilig, ontspannen en hebben zelfvertrouwen.

Ouderparticipatie

Een goede samenwerking met de ouders vinden wij heel belangrijk, daarom houden wij hen graag op de hoogte van de ontdekkingsstocht van hun kind.

Dit doen we door verschillende acties te ondernemen.

Wij proberen een zo correct mogelijke uitleg te geven bij het afhalen van het kind over het verloop van de dag van het kindje.

Er wordt dagelijks een mailtje gestuurd waarin het verloop van de dag van het kindje vermeld staat.

Er wordt per kind een Messenger of whatsapp groepje aangemaakt waar de ouders de kinderbegeleiders en de organisator aan toegevoegd worden-

Op de besloten facebook pagina waar enkel ouders begeleiders en organisator aan toegevoegd worden, worden er belangrijke mededelingen, menu's, sfeerbeelden en herinneringen voor verlofdagen meegedeeld.

Ieder jaar wordt er een sint feest georganiseerd en worden er twee personen per kind uitgenodigd om langs te komen terwijl de sint er is.

Jaarlijks organiseren wij een Bbq waar ouders/grootouders van de kindjes op uitgenodigd zijn, ook wordt er jaarlijks een samenwerking gedaan met een fotografe waar er aan een democratische prijs een fotoshot van het kind en/of gezin kan gedaan worden in de opvang.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

4. Wederzijdse afspraken

4.1 INSCHRIJVING

We vinden het uiterst belangrijk dat je kindje zich thuis kan voelen in onze kinderopvang. Dat ze zich veilig en op hun gemak kunnen voelen. Net daarom vragen wij voor het welbevinden van het kind om minimum van 2 opvangdagen per week.

Om welbepaalde redenen en in overleg met de verantwoordelijke kan hiervan afgeweken worden.

⇒ Er is plaats vrij voor je kindje(s)

Wanneer je je kindje inschrijft zal er een contract opgemaakt worden waarop je je contactgegevens noteert. Tegelijkertijd wordt daarin een persoonlijk opvangplan opgemaakt. Hierin worden de opvangperiode, - dagen en – tijden vermeldt. Het contract wordt door de contracthouder en door de verantwoordelijke van de groepsopvang getekend.

Het ondertekende contract is bindend voor de ouders en de groepsopvang.

⇒ Er is geen plaats vrij voor je kindje(s)

Wanneer niet onmiddellijk plaats vrij is in de kinderopvang noteert de verantwoordelijke je opvangvraag en contactgegevens op een wachtlijst. Wanneer plaats zou vrijkomen, word je daarvan op de hoogte gebracht.

4.2 INLICHTINGENFICHE

Voor elk kind dient een inlichtingenfiche opgemaakt te worden. Op basis van deze inlichtingenfiche heeft de opvang de benodigde informatie om in alle omstandigheden adequaat te reageren. De fiche bevat de volgende informatie:

- Identificatie gegevens van het kind en de ouders
- Bereikbaarheidsgegevens van de ouders en de behandelende arts
- Specifieke aandachtspunten met betrekking tot de gezondheid of de manier van omgaan met het kind.
- De personen die het kind mogen ophalen.

Eventuele wijzigingen van gegevens dienen gecommuniceerd te worden aan de verantwoordelijke. Het is van belang dat deze gegevens steeds actueel gehouden worden.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

4.3 VOORRANGREGELS

We opteren geen voorrangregels.

4.4 BRENG- EN HAALMOMENTEN

We zijn in de kinderopvang bereid om u op elk moment van de dag toegang te verlenen tot de ruimtes waar uw kind wordt opgevangen, indien dit past binnen de werking.

We houden de afhaalmomenten aan de deur om hygiënische redenen en om de rust van andere kinderen niet te verstoren.

De aankomst – en vertrekuren leggen we vast in het opvangplan. Wij vragen deze zo strikt mogelijk na te leven. Op die manier hebben we ook de kans om de personeelsbezetting te optimaliseren.

Wij vragen om uw kindje zoveel mogelijk op dezelfde tijdstippen te brengen en op te halen.

Volle dag: brengen tussen 7u en 9u en ophalen vanaf 16u

Voormiddag: brengen tussen 7u en 9u en ophalen tussen 11u45 en 12u30, met een maximum aan 5u (anders wordt een volle dag gerekend).

Namiddag: brengen tussen 12u45 en 13u en ophalen vanaf 16u, met een maximum aan 5u (anders wordt een volle dag gerekend).

De uren dat het kind zal komen en opgehaald worden, worden vermeld op de samenwerkingsovereenkomst. Veranderingen hiervan worden steeds meegedeeld aan de begeleiders in het groepje op whatsapp of Messenger.

Indien je omwille van omstandigheden uw kind niet tijdig kan brengen of afhalen, dient u telefonisch contact op te nemen met de verantwoordelijke van het kinderdagverblijf. We zoeken dan samen uit naar een gepaste oplossing.

Bij een laattijdige afhaling (vanaf 18 u, op vrijdag vanaf 17u30) wordt een bijkomend tarief aangerekend van 10€ per beginnend kwartier.

De begeleiders houden de dagen en uren waarop uw kind in de opvang aanwezig is zorgvuldig bij.

Op voorhand te weten dat je zelf niet om het kindje kan komen:

Bij het afhalen vertrouwen de begeleiders van "Dopey" de kinderen enkel toe aan de personen die door de ouders uitdrukkelijk vermeld worden in de inlichtingenfiche. Als iemand anders (persoon niet vermeld op de inlichtingenfiche) je kindje zal brengen of afhalen, verwittig je ons mondeling of schriftelijk (e-mail, sms, whatsapp of Messenger). Bij twijfel zullen wij uiteraard beslissen om je kindje niet mee te geven met een vreemde persoon.

Het kindje kan niet afgehaald worden door personen die jonger zijn dan 16 jaar.

Wanneer er in de loop van de overeenkomst een wijziging is in het ouderlijk gezag of in het verblijfsrecht of bezoekrecht van je kind, dan moet dit onmiddellijk gemeld worden aan de verantwoordelijke van "dopey". De verantwoordelijke zal de nodige documenten aanpassen en laten ondertekenen voor akkoord.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

4.5 AANWEZIGHEIDSREGISTER

In het aanwezigheidsregister wordt per dag genoteerd welk kind aanwezig is met de tijd van aankomst en vertrek. De tijdsaanduiding wordt in Deona genoteerd met uren en minuten zodat er achteraf geen discussie ontstaat over de totale aanwezigheidsduur per opvangdag. Jullie krijgen op het einde van de dag het heen en weer schriftje met de uren doorgemailed. Bij fouten vragen we onmiddellijk te mailen naar de verantwoordelijke.

4.6 WENNEN

Zowel voor uw kind als voor u als ouders hechten we veel belang aan de opstart in de kinderopvang. Voor de start in de kinderopvang raden wij daarom aan om even te komen wennen.

Wij voorzien minstens 1 wenmoment voor de opvang effectief van start gaat. De ouder(s) komen op een afgesproken tijdstip samen met hun kindje de sfeer opsnuiven in Dopey. De ouder vult dan een inlichtingenfiche in en bespreekt met de verantwoordelijke de gewoontes van het kindje.

Als de ouders bij hun kindje blijven tijdens het wenmoment is dit kosteloos.

Willen de ouders nog een paar wendagen alvorens het kindje effectief start dan kan dat altijd ingepland worden, rekening houdend met de volledige planning op dit moment.

Wendagen worden aangerekend zodra de ouders de opvang verlaten en het kindje aanwezig blijft in de opvang. De eerste dagen mogen de ouders binnen in de opvang.

Voor uw kind betekent het

- Wennen tegen stress
- Wennen tegen angst
- Wennen voor welbevinden
- Wennen voor veilige hechting

Voor u als ouder en voor de kinderbegeleider betekent het

- Opbouwen en aansterken van een vertrouwensband
- Betrokkenheid: als partners in de opvoeding
- Welbevinden van ouders heeft effect op welbevinden kind
- Wennen ter preventie van wiegendood
- Creëren van duidelijkheid en transparantie over de opvang

Ook na langdurige afwezigheid is er de mogelijkheid om de aanpassing van het kind te ondersteunen. In overleg met de verantwoordelijke wordt afgesproken hoe we dit aanpakken. We vinden het belangrijk dat de kinderen en de ouders zich goed voelen in ons kinderdagverblijf.

4.7 TOEGANG TOT HET KINDERDAGVERBLIJF

Tijdens de openingsuren hebben de ouders toegang tot alle lokalen waar de kinderen worden opgevangen. Het betreden van de slaapllokalen kan enkel in overleg met de begeleiders.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

4.8 KLEDING EN VERZORGING.

Om de zelfredzaamheid van de kindjes te bevorderen laten we hen graag vrij spelen zowel binnen als buiten. We vragen daarom graag speelkledij te dragen in de opvang. Breng reservekleding mee/ Graag ook een fopspeen die in de opvang kan blijven. Begint je kindje met zindelijkheidstraining? Dan zijn onderbroekjes zeker welkom. Dopey zorgt voor verzorgingsproducten en handdoeken. Heeft je kinderen bijzondere verzorgingsproducten nodige gelieve deze zelf mee te brengen, zodat we de juiste producten voor handen hebben.

Wij maken gebruik van Woosh luiers in de opvang. Onder 'prijsbepaling' vind je meer informatie.

4.9 AFWEZIGHEID VAN HET KIND

Weet je dat je kindje een dag of langer niet aanwezig zal zijn? Geef dit dan zo snel mogelijk door aan de opvang. Kindjes die op de wachtlijst staan, kunnen mogelijk gebruik maken van de lege plaats. Zo zijn ook andere ouders geholpen.

Wij vragen om, bij afwezigheid van je kind, ten laatste te verwittigen vóór 8u. Verwittig je pas na 8u, dan wordt de opvangdag aangerekend.

⇒ Gerechtvaardigde afwezigheid

In Dopey krijg je een pakketje respitdagen. Dit zijn dagen waarop je kind afwezig mag zijn, zonder reden, waarvoor je niet hoeft te betalen. Deze afwezigheden moeten verwittigd zijn tegen ten laatste 8u.

Voor de berekening van de respitdagen wordt rekening gehouden met het opvangplan.

In "Dopey" heeft U voor een	5 dagen opvang	27 dagen respit
	4 dagen opvang	21 dagen respit
	3 dagen opvang	18 dagen respit
	2 dagen opvang	13 dagen respit

Als het kindje later start dan wordt dit verrekkend. Respitdagen worden niet overgedragen naar het volgend kalenderjaar.

Zijn de respitdagen op, dan zijn de afwezigheden betalend.

Voor volgende situaties dient u geen gerechtvaardigde afwezigheidsdagen op te nemen.

- Besmettelijke ziekte waardoor het kindje niet kan worden opgevangen in de opvang.

(Graag bewijs)

- Hospitalisatie van het kindje (graag bewijs)
- Ziektebriefje van de dokter. (Briefje moet wel vanaf dag 1 aanwezig zijn, je mag die ook in het persoonlijk groepje van jullie kindje doorgeven aan de hand van een foto.)

Op de dagen dat de opvang sluit hoeft U uiteraard niet te betalen of geen respitdag op te nemen. Als U halve dagen reserveert wordt u ook maar een halve respitdag ingezet.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

4.10 VOEDING

Voor ons is een verse maaltijd heel belangrijk. Er wordt elke dag vers gekookt.

4.10.1 Ontbijt

De kinderen nuttigen hun ontbijt bij voorkeur thuis. De eerste flesvoeding dient thuis toegediend te worden. Bij een vroege opvang (7h00-8h00), bestaat de mogelijkheid om een meegebracht ontbijt in het kinderdagverblijf te nuttigen. Een avondmaal kan niet voorzien worden, ook niet als dit van thuis uit wordt meegegeven.

4.10.2 Groentepap en fruitpap:

We starten rond 4 maanden met groentepap of fruitpap en dit steeds in samenspraak met de ouders. Als het goed lukt met het ene papje dan proberen we het andere papje te geven. Het middagmaal wordt opgediend vanaf 11 u en bestaat uit aardappelen/ rijst/ pasta, verse groenten, mager vlees of vis.

Vanaf 15u wordt aan kinderen tot 1,5 jaar een fruitpap gegeven. De fruitpap wordt klaargemaakt net voor de toediening aan uw kind. Als het kind afgehaald wordt vóór het nuttigen van de fruitpap of het middagmaal, wordt dit niet meegegeven. Dit is conform de regelgeving van de voedselveiligheid.

Er wordt aan de kinderen enkel niet bruisend bronwater gegeven.

4.10.3. Peutermaaltijden:

Het middagmaal wordt opgediend vanaf 11u en bestaat uit aardappelen/rijst/pasta, verse groenten, mager vlees of vis.

Kinderen vanaf 1,5 jaar bekomen minimaal twee maal per week een fruitpap afgewisseld met yoghurt en een stuk fruit volgens het seizoen.

Er wordt aan de kinderen enkel niet-bruisend bronwater gegeven.

4.10.4 Borstvoeding:

Wij zijn supporter van borstvoeding, maar zeker geen tegenstander van kunstvoeding. We vinden het vooral belangrijk dat het kind voldoende drinkt en respecteren hierin de keuze van de ouder. We begrijpen dat u vaak deze keuze niet zelf kon maken.

Als jullie kiezen om afgekolfde melk toedienen vragen we om een flesje extra te voorzien dat we in onze diepvries kunnen bewaren.

4.10.5 Flesvoeding:

Baby's krijgen flesvoeding zoals ze dit thuis gewoon zijn. De flesvoeding voor baby's dient bijgevolg voorzien te worden door de ouders. Het water zit reeds in de fles en het poeder wordt apart voorzien in verdeeldoosjes. De flessen met water worden bewaard in de koelkast. De flesvoeding wordt klaargemaakt net voor de toediening aan uw kind.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

4.10.6 Dieetvoeding

Wanneer uw kind aangepaste voeding nodig heeft; vb. in het geval van allergie of intolerantie; zal u dit zelf moeten voorzien. Soja- of rijstmelkproducten kunnen in de originele verpakking worden meegebracht. Dit geldt ook voor glutenvrije koeken of brood. Wanneer in het gezin wordt gekozen voor vegetarisme of veganisme, dient een volledige maaltijd te worden voorzien door de ouder. Dit geldt ook voor gezinnen die volgens geloofsovertuiging geen maaltijd met vlees, gevogelte, vis wens te nuttigen. U voorziet dan een volledige maaltijd, of kiest om een maaltijd van ons te laten nuttigen zonder vlees, gevogelte of vis. Er worden door ons geen vervang producten voorzien. Er geldt geen prijsvermindering wanneer u uw eigen maaltijden voorziet.

4.10.7 Verjaardagen

De verjaardagen van uw kind worden gevierd met een kroon en een liedje en maandelijks wordt er iets speciaal gedaan voor de verjaardagen van de maand. U kan op vrijwillige basis iets meebrengen om de verjaardag van uw kind te vieren. Dit wordt echter niet verwacht en is geenszins verplicht. Indien u iets wil meebrengen, vragen wij om de attenties te beperken tot een koek, een cake, een eenvoudige droge taart of fruit voor een feestelijke fruitsalade. Deze attentie zal dan genuttigd worden op het feestje. Graag bespreken met de verantwoordelijke.

4.11 **MEDICATIE**

Medicatie dient bij voorkeur thuis toegediend te worden. Vraag uw arts om medicatie te voorzien die u zelf kan toedienen. “Dopey” zal enkel medicatie toedienen indien dit echt vereist en haalbaar is. Meld steeds het gebruik van medicatie van uw kind aan de verantwoordelijke van het kinderdagverblijf.

Medicatie is steeds op medisch voorschrift. Hierop moeten volgende gegevens vermeld zijn: naam en voornaam van het kind, naam geneesmiddel, toedieningswijze, dosering, tijdstip van toediening, bewaring en duur van de behandeling.

Bij koorts dienen wij 1x standaard koortswerend middel toe. (Indien jullie dit hebben getekend in het huishoudelijk reglement)

Jullie worden op de hoogte gebracht vooraf dat er een koortswerend middel wordt toegediend. Voorzie reeds zelf een perdolan of dergelijke in de tas.

Wanneer uw kind een behandeling met aerosol nodig heeft, dient deze thuis toegediend te worden. Een puffer met voorzetskamer kan wel.

Wij zullen u telkens telefonisch verwittigen en onze observatie van uw kindje meedelen. Bij uitgesproken ongemak kunnen wij eenmalig een dosis koortswerende medicatie toedienen, na het telefonisch contact. We geven dit enkel als je hierbij schriftelijke toestemming gegeven heeft op de inlichtingenfiche.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

4.12 ZIEKTE OF ONGEVAL VAN HET KIND

Omdat de gezondheid van jonge kinderen heel belangrijk is, vragen wij u om ons steeds zo eerlijk mogelijk hierover te informeren. Eventuele niet onmiddellijk zichtbare medische problemen kunnen voor de andere kinderen of de begeleiders een potentieel gevaar betekenen. Een kind dat ziek is, voelt zich meestal ook niet zo gelukkig in groep en wordt best thuis opgevangen.

Als uw kindje ziek wordt in de opvang, zullen wij u altijd verwittigen. U kan dan zelf een afspraak plannen bij uw eigen arts indien gewenst of een oplossing zoeken voor de komende dagen.

Als wij oordelen dat een onmiddellijke interventie noodzakelijk is, dan zullen wij u vragen of onze eigen huisarts op visite kan komen of zullen wij de hulpdiensten verwittigen. De kosten daarvoor zijn voor uw rekening. Wij volgen de richtlijnen van K&G voor de omgang met koorts en ziekte.

De medische gegevens op de inlichtingenfiche zijn van groot belang voor ons om de gezondheid van uw kind goed in te schatten. Gelieve ons op de hoogte te brengen als er zaken in wijzigen.

Als er tijdens de opvang een ongeval gebeurt met uw kindje, zullen we naar gelang de ernst van de situatie handelen: we noteren het ongeval in het digitaal dagrapport of lichten u telefonisch in en dienen zelf verzorging toe. Indien een interventie nodig is, contacteren we u als ouder onmiddellijk met de vraag of u dit zelf opneemt of indien dringendheid vereist is, zullen wij zelf een arts of de hulpdiensten contacteren.

U kan telkens een aangifteformulier voor de verzekeringen bekomen. Wij hebben een crisisprocedure die we geregeld bekijken en evalueren. U kan deze op vraag raadplegen. De verantwoordelijke heeft steeds het laatste woord in de beslissing of uw kind al dan niet naar de opvang kan. Bij de beslissing denken we zowel aan het belang van uw kind als aan het belang van de andere kinderen binnen de opvang.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

5. Prijsbepaling

5.1 BIJDRAGE VAN HET GEZIN

We kunnen helaas nog niet werken in een gesubsidieerd systeem met een tarief gebaseerd op het gezinsinkomen (IKT). We ontvangen wel de basissubsidie van K&G. Daarnaast organiseren we onze opvang volledig uit de ouderbijdrage.

We opteren voor een halve dag **17.10€** die wordt als volgt opgedeeld (dit is vanaf 1 min tot 4u59min)

- Dagprijs 15€ dagelijks te factureren
- Luiers (woosh) 1.5 € dagelijks te factureren
- Afvalverwerking 0.60€ dagelijks te factureren

We opteren voor een volle dag **28.5 €** die wordt als volgt opgedeeld: (vanaf 5 u opvang)

- Dagprijs 25 € dagelijks te factureren
- Luiers (woosh) 2,5€ dagelijks te factureren
- Afvalverwerking 1 € dagelijks te factureren

De dagprijs omvat: standaard verzorgingsproducten, maaltijden en tussendoortjes, linnen, alle nodige materiaal om creatieve en educatieve activiteiten aan te bieden en dit gedurende de volledige opvang periode.

Flesvoeding, dieetvoeding en speciale verzorgingsproducten worden meegebracht door de ouders.

- Iedere maand komt er **€ 4** administratiekost bij als de facturen **niet via domiciliëring** betaald worden.
- Indien de betaling gebeurt met **domiciliëring** bedraagt de administratiekost **2.5€**.

5.1.1 Woosh luier

Luier is niet zomaar een luier. Daarom werken we samen met Little Big Change: De wegwerpluier die iets te vertellen heeft. Little big chance combineert kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid, goed voor de kleintjes en voor de planeet. Niet alleen voldoet deze wegwerpluier aan al onze ecologische productiecriteriën, testen hebben ook aangetoond dat deze wegwerpluier perfect recycleerbaar is. Voor meer info kan je een kijkje nemen op hun website. www.woosh.be

Er is ook de mogelijkheid om luiers van thuis mee te brengen, dan worden de kosten voor de luiers niet aangerekend. Er wordt wel gevraagd om dagelijks 6 luiers mee te geven naar de opvang (geen voorraad mee te geven).



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

5.1.2 Kinderopvangtoeslag:

- Via het groeipakket heeft u recht op een kinderopvangtoeslag per opvangdag. Meer info kunt u hierover vinden via www.groeipakket.be. Deze kinderopvangtoeslag wordt betaald door de organisatie die instaat voor de uitbetaling van het groeipakket.

5.1.3 Fiscaal attest

Het kinderdagverblijf “Dopey” zorgt na het verlopen kalenderjaar voor een fiscaal attest. Hiermee kunnen de ouders een belastingvermindering bekomen voor de kosten gerelateerd aan de opvang van het kind. Dit attest vermeld het bedrag dat u effectief betaald hebt voor de opvang van uw kind waarop het aanwezig was, niet de factuurbedragen. Bijkomende kosten die aangerekend worden mogen niet op het fiscaalattest vermeld worden. Om dit attest in te dienen bij F.O.D hebben we het rijksregisternummer nodig van de ouders en het kind.

5.2 WAARBORG + INSCHRIJVING

We vragen om een waarborg van 250€ te storten op rekeningnummer **BE43 7340 4635 5501** als mededeling: **“waarborg + familienaam van beide ouders** (indien nog zwanger) **OF naam van het kind”** en dit ten laatste 2 dagen na het tekenen van de schriftelijke overeenkomst. De opvang is pas gegarandeerd als de waarborg gestort is. De waarborg wordt teruggestort als het opvangplan beëindigd is, ten laatste 3 maand na betaling van de laatste factuur. De waarborg zal ingehouden worden als het contract verbroken wordt vóór het kind naar de opvang komt, zonder medisch bewezen reden of indien het contract vroegtijdig afgebroken wordt en daarbij niet aan de voorwaarden van opzeg wordt voldaan.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

5.3 AFFSPRAKEN BIJ INSCHRIJVING

Voor een inschrijving vragen we de volgende documenten in orde te brengen, dan pas ben je zeker van je plaatsje.

- Waarborg te storten
- huishoudelijk reglement
 - Hierin staan de regels die voor alle betrokken partijen gelden en is tevens raadpleegbaar via de website: [//bvbadroesem/dopey.be](http://bvbadroesem/dopey.be)
- Schriftelijke overeenkomst
 - Hierin staan de specifieke afspraken die met de individuele ouders gemaakt worden.
- Inlichtingenfiche
 - Alles rond gegevens voor de gezondheid en veiligheid van het kind
- Privacyverklaring
 - Dit wordt toegevoegd aan de schriftelijke overeenkomst
- Toestemming document voor beeldmateriaal
 - Wordt ook toegevoegd aan de schriftelijke overeenkomst

5.3.1. Schriftelijke overeenkomst

De schriftelijke overeenkomst is het contract dat wordt afgesloten tussen de contracthouder en de organisator (Stephanie). Het regelt de rechten en plichten van beide partijen. Deze overeenkomst wordt door de contracthouder getekend voor akkoord. Elke partij ontvangt één exemplaar, waarvan een ondertekende versie in ons bezit dient te zijn vóór de start van de opvang.

5.3.2. Opvangplan

Het opvangplan is een bestaande overeenkomst en kan enkel met wederzijds akkoord van de organisator en de ouders worden aangepast. Indien de ouders het opvangplan wensen te wijzigen, dient dit tenminste 3 maanden voor de gewenste startdatum van het gewijzigde opvangplan aan de organisator gemeld worden. De organisator beslist de uiteindelijke startdatum en houdt hierbij rekening met uw vraag. De organisator kan uw aanvraag tot wijziging weigeren indien dit organisatorisch onhaalbaar is. Bij overmacht kan de organisator vragen om het opvangplan te wijzigen.

Het opvangplan kan maximaal 2 maal aangepast worden over de volledige opvangperiode en met een maximum van 1 maal per kalenderjaar. Elke wijziging van het opvangplan wordt schriftelijk vastgelegd in een bijlage bij de overeenkomst.

Bij inschrijving, wanneer het kindje nog niet geboren is, is deze startdatum een voorlopige datum. We verwachten dat de definitieve startdatum op initiatief van de ouders binnen de maand na de geboorte van het kindje in overleg met de dagelijks verantwoordelijke wordt vastgelegd.

Is het ook mogelijk om de uren zoveel mogelijk te respecteren naar de ratio van het personeel.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

5.4 **FACTURATIE EN BETALINGSREGELING**

Je betaalt de factuur die aan uw opvangplan werd toegekend. De factuur van de afgelopen opvangmaand wordt je bezorgd binnen de eerste 5 werkdagen na de laatste werkdag van de maand. Deze dient betaald te worden binnen de 15 dagen na factuurdatum.

Betwisting van de factuur moet ten laatste 2 werkdagen na het ontvangen van de factuur ervan gemeld worden aan de verantwoordelijke van de kinderopvang.

Bij een laattijdige betaling, bekomt u daarover een herinnering, een aanmaning. Een 2^{de} aanmaning geschiedt via een aangetekend schrijven. De kosten voor de aanmaningen worden aangerekend met de volgende factuur en bedragen 15€. Indien u niet betaalt, kunnen we schorsen of de overeenkomst stopzetten. Wordt er geen gevolg gegeven, wordt incassobureau, deurwaarder of advocaat gevraagd om dossier in handen te nemen.

5.4.1 Boete bij te laat ophalen van je kind

Indien je omwille van omstandigheden uw kind niet tijdig kan brengen of afhalen, dient u telefonisch contact op te nemen met de verantwoordelijke van het kinderdagverblijf. We zoeken dan samen uit naar een gepaste oplossing.

Bij een laattijdige afhaling (vanaf 18 u wekdagen, vanaf 17.30 op vrijdag) wordt een bijkomend tarief aangerekend van 10€ per beginnend kwartier.

De begeleiders houden de dagen en uren waarop uw kind in de opvang aanwezig is zorgvuldig bij.

5.4.2 Opzegmodaliteiten

Indien u de overeenkomst wenst stop te zetten, dient u de organisator daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen, tenminste 3 maand vóór de laatste opvangdag. Indien de opzegtermijn niet gerespecteerd wordt, kan er een opzegvergoeding aangerekend worden, evenredig aan het opvangplan. Tijdens de opzegperiode kunnen geen respijtdagen opgenomen worden.

5.5 **WERKWIJZE BIJ WIJZIGING VAN HET HUISHOUELIJK REGLEMENT.**

Elke wijziging aan het huishoudelijk reglement wordt minstens twee maanden voor de aanpassing ingaat schriftelijk aan de ouders medegedeeld. Elke wijziging dient voor ontvangst en kennisneming door beide ouders ondertekend te worden.

U heeft het recht om binnen de 2 maanden na kennisname van een aanpassing in uw nadeel, de schriftelijke overeenkomst op te zeggen zonder enige schade- of opzegvergoeding.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

5.6 GELIJKSWAARDIGE OPZEGMODALITEITEN VOOR DE SCHRIFTELIJKE OVEREENKOMST

Het begrip gelijkwaardig impliceert dat de voorwaarden voor het opzeggen van de schriftelijke overeenkomst voor beide partijen identiek dienen te zijn. (bvb. Duur opzegtermijn: zowel voor ouder als kinderopvang 3 maanden.)

5.6.1 Opzegmodaliteiten voor het gezin

De eerste instapdag van de school wordt vastgelegd als einddatum voor de schriftelijke overeenkomst. De meeste kinderen zijn schoolrijp op de leeftijd van 2.5 jaar. Indien uw kind op deze einddatum nog niet klaar voor de kleuterschool, kan in overleg met de verantwoordelijke een nieuwe einddatum bepaald worden.

Indien u de schriftelijke overeenkomst voor deze einddatum wenst te verbreken, dient u dit 3 maand vooraf via een aangetekend schrijven te melden aan de verantwoordelijke van de opvang. De opzegperiode gaat in op de eerste dag van de maand die volgt op deze waarin de schriftelijke opzeg werd ontvangen.

De ouders kunnen tevens de schriftelijke overeenkomst stopzetten als de organisator het huishoudelijk reglement en/of andere contractuele bepalingen niet naleeft. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden en gaat in op de eerste dag van de maand die volgt op deze waarin de schriftelijke opzeg werd ontvangen. Bij het respecteren van de opzegtermijn kan geen opzegvergoeding worden gevraagd.

Indien de bovenvermelde opzegprocedure en opzegtermijn niet wordt gerespecteerd, betaalt u het verschuldigde bedrag overeenkomstig met de gereserveerde opvangdagen van de daaropvolgende 3 maanden. Gedurende de looptijd van de opzegtermijn worden er geen respijtdagen aanvaard.

De bepalingen inzake opzegtermijn en respectievelijke opzegvergoeding dient niet gerespecteerd te worden indien de organisator een zware fout heeft begaan.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

5.6.2 Opzegmodaliteiten voor de organisator.

Bvba Droesem kan de overeenkomst stopzetten als:

- Ouders het reglement en /of andere contractuele bepalingen niet naleven.
- Wanneer facturen niet (tijdig) betaald worden.
- Wanneer geen gevolg gegeven wordt aan de mondelinge en schriftelijke verwittigingen van de verantwoordelijke van de opvang.
- Wanneer ouders de noodzakelijke documenten niet bezorgen aan de opvang.

Indien de kinderopvang overweegt om de schriftelijke overeenkomst op te zeggen omwille van de bovenstaande redenen, bekomt u eerst een schriftelijke verwittiging.

Indien de kinderopvang beslist om de schriftelijke overeenkomst op te zeggen, bekomt u een aangetekend schrijven met vermelding van de reden van de opzeg. De opzegtermijn bedraagt 3 maanden en gaat in op de eerste dag van de maand die volgt op deze waarin de schriftelijke opzeg werd ontvangen.

De bepaling inzake opzegtermijn kan niet gerespecteerd worden indien er een beslissing is van Kind en Gezin tot opheffing van de vergunning of in geval van overmacht waardoor een sluiting onafwendbaar is. De bepalingen inzake opzegtermijn en respectievelijke opzegvergoeding dient niet gerespecteerd te worden indien de ouder een zware fout heeft begaan.

Gedurende de looptijd van de opzegtermijn worden geen respijtdagen aanvaard.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

6. Respect voor de privacy en bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

6.1 PRIVACY PERSOONSGEGEVENS

Droesem heeft verschillende persoonsgegevens van het gezin en het kind nodig voor haar opvangactiviteiten.

6.1.1. Doel van de verwerking van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de kinderen en de gezinnen worden gebruikt voor:

- de klantenadministratie;
- de facturatie;
- de naleving van de vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang;
- de ontwikkeling van een beleid;
- de naleving van de subsidievoorwaarden;
- de kinderopvangtoeslag

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 24 van het decreet van 20 april 2012 houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

We verwerken jouw persoonsgegevens in het kader van artikel 52 van het decreet tot regeling van de toelagen in het kader van het gezinsbeleid. Hierin staat welke gegevens we nodig hebben.

6.1.2. Recht van het gezin

- Je kan de gegevens van jou of je kind op elk moment inkijken, verbeteren, laten verwijderen of de verwerking ervan laten beperken.
- Je kan een kopie van je persoonsgegevens vragen.
- Als je verandert van opvang, kan je vragen om jouw gegevens door te geven aan een nieuwe kinderopvanglocatie.

6.1.3. Bewaarperiode

Je gegevens worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van de toepasselijke regelgeving.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

6.1.4 Vertrouwelijkheid

We verbinden er ons toe om de veiligheid en het vertrouwelijke karakter van de persoonsgegevens te waarborgen. Deze verwerking gebeurt conform de Europese privacywetgeving, de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 25 mei 2016. Dit geldt zowel voor de verwerking door onze opvang als door onze mogelijke onderaannemers die deze persoonsgegevens verwerken. Ook onze medewerkers zijn op de hoogte van de privacyregels.

6.1.5 Overmaken aan derden

Als dit noodzakelijk is voor de hoger vermelde doelen, worden je persoonsgegevens doorgegeven aan Kind en Gezin, Zorginspectie.

6.2 BEELDMATERIAAL

In de kinderopvang kunnen foto's en/of videobeelden genomen worden van de kinderen. Via het daartoe voorziene document, vragen we uw toestemming voor het nemen en publiceren van foto's en/of videobeelden van uw kind. Het kinderdagverblijf Dopey publiceert het beeldmateriaal d.m.v van een gesloten facebook pagina.

Bij het afsluiten van de schriftelijke overeenkomst dienen de ouders in dit kader het toestemmingsformulier voor beeldmateriaal in te vullen en te ondertekenen.

Wij beschermen de privacy van elk kind en zijn of haar gezin. Wij vragen uitdrukkelijk aan ouders om in de opvang geen foto's of beelden te maken.

U heeft te allen tijde toegang tot de informatie van uw kind, uzelf of uw gezin. U behoudt tevens steeds het recht om deze informatie te laten actualiseren. De organisator van de kinderopvang waarborgt de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van deze informatie.



Kinderopvang Poperinge “Dopey”
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

7. Klachtenbehandeling

In onze opvang vinden we het heel belangrijk om een open communicatie op te bouwen met de ouders. Opmerkingen of suggesties kunnen steeds met ons besproken worden. Wij proberen hier zoveel mogelijk rekening mee te houden.

Indien u een klacht hebt, kan u terecht bij de verantwoordelijke. Kleine ongenoegens bespreekt u best meteen met de begeleiders.

Elke klacht wordt geregistreerd en besproken met de begeleiders samen met de organisator. Dit wordt besproken binnen een termijn van 1 week.

Nadien gaan we de klacht gaan onderzoeken ter plaatse en wordt dit ook opgenomen in onze klachtenregistratie. We gaan de ouders op de hoogte stellen binnen een termijn van 2 weken.

Als het om een gegronde klacht gaat, dan gaan we over naar corrigerende maatregelen.

We houden ook de klager op de hoogte van onze corrigerende maatregelen.

We gaan de klager ook een schriftelijke feedback geven en bevragen of alles in orde is.

Tot slot gaan we de klachtenregistratie samen met de klager verder invullen en bespreken en ook aftekenen dat alles goed is en of de klacht de oplossing was dat de klager wou zien.

Bij inschrijving in de kinderopvang krijgt u ook onze klachtenkaart van ons mee op die manier kunt u ons eenvoudig melden waarover u ontevreden bent en krijgt u een duidelijk zicht hoe wij opmerkingen en problemen willen verhelpen.

Wanneer de betrokken partijen niet tot een vergelijk komen, hebben de ouders de mogelijkheid om zich in tweede instantie tot opgroeipunt te wenden.

Opgroeipunt:

Hallepoortlaan 27,
1060 Brussel

Dit kan telefonisch of online via:

telefoonnummer: 078/ 170 000

Contactformulier op opgroeien.be/ opgroeipunt

Voor een klacht over de privacy van persoonsgegevens kan u zich wenden tot :

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>.



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

8. Ondertekening

We zijn er van overtuigd dat goede afspraken en regelmatig overleg zullen bijdragen tot een aangename samenwerking tussen ouders en de "Dopey". We hopen dat u en uw kindje zich hier vlug thuis voelen en dat het voor jullie een aangename tijd mag worden.

Bij inschrijving van het kind ontvangen de ouders een exemplaar van het huishoudelijk reglement.

De ouders verklaren dat ze het huishoudelijk reglement hebben ontvangen en er kennis van hebben genomen en bevestigen dit met hun handtekening en de vermelding van de datum.

Datum van ontvangst en kennisneming:

Handtekening van beide ouders

datum



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

GEGEVENS VAN DE HUISARTS:

Naam:
Voornaam:.....
Adres:
Tel.:

CONTACTGEGEVENS VAN HET GEZIN IN NOODGEVALLEN.

Naam:
Voornaam:.....
Adres:
Tel.: GSM:.....
Email:.....

WAAR TIJDENS DE WERKUREN TE BEREIKEN? (ADRES, TELEFOONNUMMER EN EMAIL)

.....
.....
.....

SPECIFIEKE AANDACHTSPUNTEN M.B.T DE GEZONDHEID OF ONGANG MET HET KIND.

- Neemt u kind vaste medicatie? Ja/Neen
Zo ja, welke en wanneer? :
.....
.....
- Heeft het kind allergieën? Ja/Neen
Zo ja, welke? :
.....
.....
- Vraagt het kind speciale zorg? Ja/Neen
Zo ja, welke? :
.....
.....
- Doorgemaakte kinderziektes?:
.....
.....
- Volgt het kind een dieet? Ja/Neen
Zo ja, welke voedingsmiddelen mag het kind niet/wel nuttigen?
.....
.....
- Wat zijn specifieke slaapgewoontes van het kind?
.....
.....
- Andere bemerkingsen?:
.....



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

IDENTIFICATIE GEGEVENS VAN ANDERE PERSONEN DIE HET KIND MOGEN OPHALEN BUITEN DE OUDERS.

1)

Naam:

Voornaam:

Adres:

.....

Telefoon:

2)

Naam:

Voornaam:

Adres:

.....

Telefoon:

Ondertekening inlichtingenfiche

Het kinderdagverblijf vraagt uw toestemming om deze persoonlijke gegevens te verwerken in het kader van het naleven van de vergunningsvoorwaarden. Het kinderdagverblijf verbindt zich ertoe om uw persoonlijke gegevens te eerbiedigen en te beschermen. De inlichtingenfiche kan enkel geraadpleegd worden door volgende personen:

- De verantwoordelijke van de kinderopvang
- De organisator
- De kinderbegeleider die uw kind begeleidt
- De toezichthouders voor de controle op naleving van de vergunningsvoorwaarden (zorginspectie)
- Kind en gezin
- De ouders voor hun eigen kind

Gelieve wijzigingen steeds door te geven aan de verantwoordelijke van de kinderopvang, bij voorkeur via mail: info@opvangwestkust.be (bvb. Wijzigingen telefoonnummers, medische gegevens, etc...)

De ouders bevestigen hun akkoord met hun handtekeningen en vermeldingen van de datum .

Handtekening ouders

Handtekening verantwoordelijke



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43

VOLGENDE DOCUMENTEN ZIJN IN ORDE: (VOOR DE LOCATIE IN TE VULLEN)

DATUM	DOCUMENTEN
	Huishoudelijk reglement
	Schriftelijke overeenkomst
	Buikligging baby attest indien nodig
	Inlichtingenfiche
	klevers mutualiteit
	Waarborg
	Attest koortswerende medicatie



Kinderopvang Poperinge "Dopey"
Casselstraat 33
8970 Poperinge
info@opvangwestkust.be
0471/91 89 43